



WEB BULUNDURMA(HOSTING) SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

Bu Sözleşme İnternet Hizmetleri veren PROSEL Bilgisayar Elektronik Yazılım Ltd. Şti.(bundan böyle bu sözleşmede PROSEL olarak anılacaktır.) ile söz konusu hizmetten yararlanan ve açık kimliği aşağıda belirtilen(bundan sonra Müşteri olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki şartlarda akdedilmiştir.

MADDE 2: KONU

Bu Sözleşmenin konusu Müşterinin kiraladığı, özel alan isimleri(domain name) ile istihdam ettiği kişilere elde edilmiş olan alan isimlerinin kişilere, Müşterinin şubelerine veya ticari temsilcilerine ait olan veya kullanım hakkı yasal olarak elde edilmiş internet alan isimlerinin (domain name), Müşterinin istediği şekilde dizayn ettirdiği yaptırdığı web sayfalarının ve bilimum bilgilerin PROSEL serverlarını kullanarak internet üzerinde yayınlanmasına ait hizmetlerin verilmesidir.

MADDE 3: PROSEL'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLULUĞU OLMADIĞI HALLER

- 3.1. PROSEL müşterinin seçtiği Hosting (Alan barındırma) paketinin özellikleri dâhilinde web alanı'nı kiraya vermek ve çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.
- 3.2. Hizmet alınan servis sağlayıcının hatlarında meydana gelen arızalar halinde PROSEL gerekli başvuru ve arıza takip işlerini gerçekleştirecektir.
- 3.3. Hizmet alınan servis sağlayıcı tarafından sebep olunan PROSEL'in kontrolünde olmayan problem ve gecikmelerden sorumlu tutulamaz.
- 3.4. PROSEL Müşterinin arzu ettiği bütün bilgi ve belgelerin internet ortamında sunulması için web tasarımında yapılacak değişiklikler olanak tanıyacak şekilde ulaşımı mümkün kılacaktır.
- 3.5. Müşterilerin Web alanları üzerinde bulunan, eklenen çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansları, ayarlanması ve yazılım ile ilgili çıkacak tüm sorunlar Müşterinin sorumluluğunda olup her halükarda bu sorun ve bilgilerin varlığından PROSEL sorumlu olmayacaktır.
- 3.6. Serverlara da ve web alanlarında meydana gelecek yazılımla ve donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarında PROSEL sorumlu tutulamaz.
- 3.7. Müşteriye tahsis edilecek web alanlarında müşterinin web üzerinde açacağı sayfadaki bilgi ve içeriklerden PROSEL sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak Müşteri ve üçüncü şahısların dâhil olduğu her türlü ihtilafta PROSEL sorumlu olmayacak ve sorumluluğa gidilmesi halinde PROSEL hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından PROSEL'in sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük müşteriye ait olup PROSEL'in bütün zararları Müşteri tarafından tazmin edilecektir.

MADDE 4: MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. MÜŞTERİ, PROSEL'in kiraya verdiği server, web alanı veya server network sistemini bu sözleşmedeki amaçlar için ve yasal faaliyetler için kullanacağını kabul ve taahhüt eder. Bu sözleşme uyarınca yayınlanacak WEB sayfaları yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına, örf ve adetlerine genel ahlak kurallarına uygun olacaktır.
- 4.2. Müşteri, iş bu sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkânları PROSEL'in onayı olmaksızın üçüncü kişi veya kuruluşlara devredemez.
- 4.3. İnternet ortamında yayınlanan Web sayfaları ilgili bütün ekleme ve çıkarmalar MÜŞTERİ tarafından yapılacak olan bu arada ortaya çıkabilecek her türlü telif haklarına ait mali yükümlülük, MÜŞTERİ tarafından karşılanacak PROSEL her halükarda bu konunun ve bundan doğacak ihtilafların dışında tutulacaktır.
- 4.4. PROSEL'in mevcut çalışma esasları ve ileride iş yönetiminde yapılacak değişikliklerin aynen sözleşmeye yansımaları kabul eder. Fiyat artışı piyasa koşullarına göre PROSEL tarafından MÜŞTERİ 'ye 30 gün önceden bildirilecektir. PROSEL'in Servis Sağlayıcı a ödemek zorunda olduğu ücretlerde oluşacak artışı aldığı hizmete oranla aynen üstleneceğini ve hizmet ücretini arttıracığını kabul ve taahhüt eder.

- 4.5. PROSEL tarafından kiralanan server'lar da ya da web alanlarında lisanssız yazılım kullanılamaz. Kurulu olan yazılımların ve ilerideki tarihlerde kurulacak olan yazılımların Lisanslarının ve Faturalarının birer kopyasının sözleşme geçerli olduğu sürece PROSEL'e verilmesi gerekmektedir. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu tutulacaktır. Her halükarda MÜŞTERİ kullanacağı yazılımların PROSEL tarafından onayını almadan kullanamayacaktır.
- 4.6. PROSEL tarafından kiralanan server'ların ve web alanlarının gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı güvenliğinden MÜŞTERİ sorumludur. PROSEL, proje kapsamında gereken güvenlik altyapısını sağlayacak ve güvenlik için gerekli yazılım/donanımın düzenli upgrade'lerini yapacaktır. Saldırıların takip edilmesi ve gereken önlemlerin alınmasından PROSEL sorumludur. Ancak buna rağmen, meydana gelebilecek saldırılara karşı PROSEL sorumlu olmayacaktır.
- 4.7. İnternet ortamında yayınlanan Web sayfaları ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü telif hakkı ve sair fikri mülkiyet haklarından MÜŞTERİ sorumlu olup karşılığı olarak ödenecek ücret ve sair tazminatları MÜŞTERİ tarafından üstlenilecektir. PROSEL'in her halükarda bu konular dışında tutacağını ve zararlarını tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 4.8. MÜŞTERİ ödemeleri zamanında ve tam olarak önerilen fiyat teklifindeki şartlara bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.
- 4.9. Yukarıda Madde 3.6. ile ilgili olarak MÜŞTERİ, hukuken ve ekonomik olarak doğacak sorun ve sorumlulukların tek muhatabı olacağını, PROSEL'in MÜŞTERİ ye ait reklam işleri ve alt müteahhitlik hizmetlerinden zarar görmesi halinde bunu tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 4.10. PROSEL'den alacağı hizmet kapsamında kendi müşterilerine toplu elektronik posta atmak durumunda kalacaktır. Yollanması gereken bu postalar, PROSEL'in İnternet trafiğinin düşük olduğu saatlerde yollanacaktır. Bu konuda PROSEL, MÜŞTERİ 'ye yollanabilecek saatler konusunda bilgi verecektir.

MADDE 5: SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

- 5.1. Bu sözleşme servis başlangıç tarihinden itibaren Müşteri tarafından ödeme yapıldığı ay/yıl süre ile yürürlükte kalacaktır.
- 5.2. Sürenin bitiminden sonra sözleşme otomatik olarak aylık/yıllık süreler şeklinde uzatılır. Ancak, ilk hizmet sürenin bitiminden önce, taraflardan birinin sona erdirmeye istediğini 1 ay önce yazılı olarak diğer tarafa bildirmelidir, aksi takdirde sözleşme alına hizmet süresi ay için yenilenmiş sayılır. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile sözleşme ve varsa eklerinde günün değişen şartlarını yansıtacak şekilde değişiklik yapılabilir.

MADDE 6: ÜCRET VE ÖDEME

- 6.1. İşbu hizmetin fiyatı+KDV dir. Kullanılacak Alan Adı.....
- 6.2. MÜŞTERİ, PROSEL'e ödemelerini hizmetin verilmesinden önce peşin olarak ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 6.3. PROSEL kiralama ve Hosting hizmetleri sözleşmeleri yıllık olarak yapılır.
- 6.4. PROSEL tarafından MÜŞTERİ'ye tahakkuk ettirilen ücretler süresi içerisinde ödenmemesi halinde web alanı ödeme gününden dört gün sonra kapatılacaktır. MÜŞTERİ'nin tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini son ödeme tarihinden itibaren 1 ay içerisinde ödememesi MÜŞTERİ'ye verilen Server Kiralama ve Hosting Hizmeti PROSEL tarafından durdurulacaktır.
- 6.5. MÜŞTERİ'nin temerrüdü halinde, ihtar gerek kalmaksızın MÜŞTERİ'ye verilen hizmetler PROSEL tarafından her zaman geçici süre ile durdurulabilir. PROSEL temerrüdün 45 gün devamı halinde 45. günün sonunda sözleşmeyi feshedip etmemekte serbesttir. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri muaccel hale gelip MÜŞTERİ tarafından derhal ödenecektir.
- 6.6. Sözleşmenin feshi ile PROSEL'in başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ ödeme tarihine kadar takip boyunca da aylık %15 temerrüd faizi ve alacağın %10 tutarında avukatlık masrafını PROSEL'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 6.7. MÜŞTERİ ihtiyacı olan kapasitenin artırılmasını talep ederse, bunun için PROSEL'e 15 gün önceden yazılı talep ile bildirecektir. PROSEL, mevcut bağlantıları çerçevesinde MÜŞTERİ 'ye mevcut koşullarda hizmet verip veremeyeceği konusunda MÜŞTERİ'yi bilgilendirecektir. MÜŞTERİ'den gelecek talep ile servis sağlayıcı firmaya yeni server başvurularında bulunacak ve hatların tahsisini müteakip, MÜŞTERİ'ye talep ettiği kapasiteyi verecektir.

MADDE 7: GİZLİLİK

- 7.1. PROSEL ve MÜŞTERİ, birbirleri hakkında öğrendikleri her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul eder.
- 7.2. Gizli bilgi; tüm Servis Ürünlerini; PROSEL tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi PROSEL'in iştirak ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı, araştırılması, geliştirilmesi, imali ve satış dahil), proses veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dahil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe PROSEL bilgi kaynaklarına/sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dahil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla kapsamaktadır.
- 7.3. Bilginiz hâlihazırda taraflara ait, ya da kamuya açıklanan, herhangi bir kısıtlama olmadan üçüncü şahıslardan haklı olarak elde edilen bir bilgi olması halinde burada belirtilen yükümlülük geçerli değildir.
- 7.4. Burada belirtilen yükümlülükler süresiz olup, iş bu sözleşme sona erse dahi devam edecektir.

MADDE 8: SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ VE FESHİ

- 8.1. Bu sözleşme servis başlangıç tarihini müteakip hizmetin başlamasının PROSEL tarafından MÜŞTERİ'ye ihbar edilmesi ile yürürlüğe girecektir. Bu sözleşmenin süresi tarihinden itibaren yıl olarak tespit edilmiş olup aksi belirtilmediği takdirde otomatik olarak yenilenecektir.
- 8.2. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme PROSEL tarafından ihbara gerek kalmaksızın feshedilecektir.
- a-) PROSEL'in yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ'nin almakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi. b-) MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya piyasaya olan borçlarını ödemekte aceze üstüğüne ait aciz vesikası alması.
- c-) MÜŞTERİ'nin bu sözleşmenin Gizlilik ve Rekabet Yasağını ilgilendiren maddelerindeki şartları ihlal etmesi.

MADDE 9: ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

İş bu sözleşme on üç (13) Madde, dört (4) nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca imza edilmiş olup doğacak ihtilaflarda İzmir Mahkemeleri yetkili olacaktır.

MADDE 10: SERVER veya WEB ALANI ÜZERİNDE KULLANILACAK YAZILIMLARIN LİSANS VE FATURA KOPYALARI

Müşteri tarafından kullanılacak bütün yazılımlar bir ek halinde sözleşmenin imzası ile mevcut olanlar 15 gün içinde, yeni alınacak diğerleri de fatura tarihini müteakip 30 gün içinde PROSEL'e sunulacaktır.

MADDE 11: MÜCBİR SEBEPLER

Yasal olarak geçerli sayılan tabii afet, iş yavaşlatma ve grev benzeri mücbir sebeplere ek olarak servis sağlayıcıdan kaynaklı tüm arızalar, PROSEL'in ana merkezinde meydana gelebilecek 72 saatten daha uzun süreli elektrik kesintileri mücbir sebep olarak değerlendirilecektir.

MADDE 12: BAND GENİŞLİĞİ

PROSEL tarafından kullanılan Sunucuların sınırsız band genişliği olmakla beraber, Aylık Trafik ortalaması 5 GB sınırının üzerine çıktığı takdirde her GB için tarafların aralarında mutabık kalacağı fiyat üzerinden anlaşma sağlanır ve servis durdurulmadan hizmete devam edilir.

MADDE 13: ELEKTRONİK POSTA HİZMETLERİ

PROSEL tarafından kullanılacak olan mail hizmetleri 3 şekilde sağlanabilir. Bunlar sırasıyla müşterinin satın alacağı hosting alanı üzerinden verilebilecek hizmetler; burada web sitesi yayınlama ve posta kutuları ortak olarak alan kullanacaktır. Müşterinin kullanımından kaynaklanan kara liste ve benzeri kısıtlamalarda PROSEL hizmeti güvenlik amacı ile durdurabilir. Diğer 2 hizmet çeşidi sırasıyla Google veya Yandex sunucuları üzerinden ilave bedel alınarak

sağlanacaktır. Burada uygulanacak ücret mail adedi başına aylık dört (4) Euro + Kdv dir. Bu bedel yıllık olarak fatura edilmektedir.

SÖZLEŞME KAPSAMINDA KULLANILACAK ELEKTRONİK POSTA LİSTESİ:

SIRA NO	KULLANICI ADI- SOYADI	GÖREVLİ OLDUĞU DEPARTMAN	ELEKTRONİK POSTA ADRESİ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			

33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			

MÜŞTERİ

Şirket Ünvanı :
(Tüzel Kişi ise;)

Adres :

Telefon :
Fax :
Ad&Soyad :
İmza

FİRMA

Şirket Ünvanı : PROSEL BİLGİSAYAR
ELEKTRONİK TUR.
SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Adres : Halkapınar Mahallesi,
1203/11. Sokak, No: 5-
7 Megapol Çarşı Kule
Premium Ofis, Kat: 21
No: 217 Halkapınar,
Konak - İzmir TR
Telefon : 0 (232) 388 84 82

Ad&Soyad :
İmza